

半岛酒店集团  
应对新型冠状病毒疫情(COVID-19)的卫生及防疫措施



半岛酒店集团在过去近一个世纪的岁月里，经历了不少高低起伏。我们深信，正是集团稳健的根基、顽强的韧力和优良的传统，让我们得以克服逆境、锐变成长。

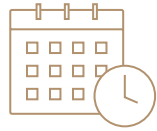
半岛酒店集团以香港为家，我们相信借鉴2003年处理「非典型肺炎」(SARS)的宝贵经验，集团制定的卫生及安全措施标准得以为豪华酒店业界起参考的作用。

客人和员工的安全及身心健康仍然是我们至为优先的考虑。半岛酒店矢志为客人提供无与伦比的非凡体验，包括加强健康及卫生措施，标准之严谨超出各地政府的要求规定。当中有不少显而易见的防疫安排，例如餐桌之间的距离、酒店员工佩戴口罩以至检测体温等；与此同时，我们亦悉力执行客人未必察觉的多项措施。尽管部份措施或是暂时性质，半岛酒店集团将持续检讨及完善各项防疫安排，确保客人继续享受写意与难忘的半岛时刻。

# THE PENINSULA

H O T E L S

## 客人将会察觉的措施：



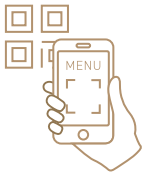
预订客房更具灵活弹性



顺畅简化的登记入住及退房服务，为希望减少个人接触的客人而设



酒店员工会佩戴口罩，但请放心，这无碍他们展现待客以诚的半岛亲切笑容



客人可利用个人流动装置，透过特定网址和二维码(QR code)轻易浏览客房内的服务指南、酒店餐厅餐牌以及半岛水疗中心的理疗服务目录，从而减少接触外物



酒店将为团体客人、各式活动宴会、餐厅、酒吧和宴会场地的餐桌及座位，安排额外距离间隔



即时信息互动服务PenChat透过更智能化、更快捷、更实时及更个人化的非接触方式，为客人提供24小时的支援服务



在可能的情况下，为所有进入酒店的客人和员工测量体温



限制使用健身中心和半岛水疗中心的客人人数，同时酒店员工将在客人每次使用设施后进行消毒



客房提供口罩、洁手液和消毒湿纸巾等用品



每天24小时候命的酒店医生



客房内的物品如玻璃器皿及迷你酒吧等或会贴上安全封条，以示该物品已被彻底消毒

# THE PENINSULA

H O T E L S

客人或许留意不到，但以下措施已安排妥当：

- 每间半岛酒店将有或已有一名专职的卫生经理，直接向酒店经理汇报，并会透过培训、定期检查和化验测试等工作，负责确保酒店客房、公共区域、餐厅和酒吧、半岛水疗中心、健身中心、酒店交通工具、后勤范围以及客人和员工身处的任何空间，皆符合半岛酒店严格的卫生标准。
- 已实施新的程序清洁空气滤网和空调系统，并加强清洁次数。
- 专职的房务部团队将继续提供上乘服务并遵照严谨程序，首要处理客房各空间，确保没有交叉感染并且在整个过程中保持客房环境清洁卫生。团队也加强消毒酒店公共区域和客房内的频繁接触面，例如电话、遥控器 and 触控式控制面板等。
- 各半岛酒店现正试用崭新的洁净科技和产品，例如Premium Purity消毒除菌方案及Germagic防疫杀菌产品，这些产品能有效分解物件表面的细菌、病毒和空气中的霉菌孢子，达到自行消毒的效果。此外，我们更与紫外线科技公司合作，务求酒店环境达致医院级别的消毒洁净水平。
- 安排员工进行特别设计的后新型冠状病毒疫症培训，确保他们做好充分准备为客人提供安全、清洁和妥善的环境。
- 要求所有第三方服务供应商确保所提供的任何服务，例如交通运输服务，均遵守半岛酒店严格的清洁标准。
- 酒店所有清洁用品现正实施彩色编码系统，确保客人和酒店公共区域不会因为疏忽而导致感染。

半岛酒店集团的创立是希望为旅客在长途旅程后提供安全、洁净、舒适及豪华的休憩之处。时至今日，我们尽心竭力的员工仍然秉承这项原则，并热诚恭候客人重临半岛酒店。

我们明白部份客人或想了解更多详情，我们亦乐意解答客人任何查询，欢迎透过半岛酒店网页[peninsula.com/contactus](http://peninsula.com/contactus)与我们联络。