

半島酒店集團 應對新型冠狀病毒疫情(COVID-19)的衛生及防疫措施



半島酒店集團在過去近一個世紀的歲月裡，經歷了不少高低起伏。我們深信，正是集團穩健的根基、頑強的韌力和優良的傳統，讓我們得以克服逆境並銳變成長。

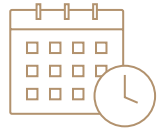
半島酒店集團以香港為家，我們相信憑藉2003年處理「非典型肺炎」(SARS)的寶貴經驗，集團制定的衛生及安全措施標準得以為豪華酒店業界起參考的作用。

客人和員工的安全及身心健康仍然是我們至為優先的考量。半島酒店矢志為客人提供無與倫比的非凡體驗，包括加強健康及衛生措施，標準之嚴謹超出各地政府的要求規定。當中不少顯而易見的防疫安排，例如餐桌之間的距離、酒店員工佩戴口罩以至檢測體溫等；與此同時，我們亦悉力執行客人未必察覺的多項措施。儘管部份措施或是暫時性質，半島酒店集團將持續檢討及完善各項防疫安排，確保客人繼續享受寫意與難忘的半島時刻。

THE PENINSULA

H O T E L S

客人將會察覺的措施：



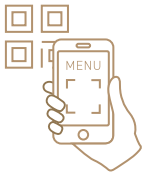
預訂客房更具靈活彈性



順暢簡化的登記入住及退房服務，為希望減少個人接觸的客人而設



酒店員工會佩戴口罩，但請放心，這無礙他們展現待客以誠的半島親切笑容



客人可利用個人流動裝置，透過特定網址和二維碼(QR code) 輕易瀏覽客房內的服務指南、酒店餐廳餐牌以及半島水療中心的理療服務目錄，從而減少接觸外物



酒店將為團體客人、各式活動宴會、餐廳、酒吧和宴會場地的餐桌及座位，安排額外距離間隔



即時信息互動服務PenChat 透過更智能化、更快捷、更即時及更個人化的非接觸方式，為客人提供24小時的支援服務



在可能的情況下，為所有進入酒店的客人和員工量度體溫



限制使用健身中心和半島水療中心的客人人數，同時酒店員工將在客人每次使用設施後進行消毒



客房提供口罩、潔手液和消毒濕紙巾等用品



每天24小時候命的酒店醫生



客房內的物品如玻璃器皿及迷你酒吧等或會貼上安全封條，以示該物品已被徹底消毒

THE PENINSULA

H O T E L S

客人或許留意不到，但以下措施已安排妥當：

- 每間半島酒店將有或已有一名專職的衛生經理，直接向酒店經理匯報，並會透過培訓、定期檢查和化驗測試等工作，負責確保酒店客房、公共區域、餐廳和酒吧、半島水療中心、健身中心、酒店交通工具、後勤範圍以及客人和員工身處的任何空間，皆符合半島酒店嚴格的衛生標準。
- 已實施新的程序清潔空氣濾網和空調系統，並加強清潔次數。
- 專職的房務部團隊將繼續提供上乘服務並遵照嚴謹程序，首要處理客房各空間，確保沒有交叉感染並且在整個過程中保持客房環境清潔衛生。團隊亦加強消毒酒店公共區域和客房內的頻密接觸面，例如電話、遙控器和觸控式控制面板等。
- 各半島酒店現正試用嶄新的潔淨科技和產品，例如Premium Purity消毒除菌方案及Germagic防疫殺菌產品，這些產品能有效分解物件表面的細菌、病毒和空氣中的霉菌孢子，達到自行消毒的效果。此外，我們亦與紫外線科技公司合作，務求酒店環境達致醫院級別的消毒潔淨水平。
- 安排員工進行特別設計的後新型冠狀病毒疫症培訓，確保他們做好充分準備為客人提供安全、清潔和妥善的環境。
- 要求所有第三方服務供應商確保所提供的任何服務，例如交通運輸服務，均遵守半島酒店嚴格的清潔標準。
- 酒店所有清潔用品現正實施彩色編碼系統，確保客人和酒店公共區域不會因為疏忽而導致感染。

半島酒店集團的創立是希望為旅客在長途旅程後提供安全、潔淨、舒適及豪華的休憩之處。時至今天，我們盡心竭力的員工仍然秉承這項原則，並熱誠恭候客人重臨半島酒店。

我們明白部份客人或想了解更多詳情，我們亦樂意解答客人任何查詢，歡迎透過半島酒店網頁peninsula.com/contactus與我們聯絡。